

## Transcripciones de audio y video para clientes del Doral Bank

### **Question 1.**

**On screen: ¿Qué deben hacer los clientes ahora que Doral cerró? ¿Pueden recuperar su dinero?**

Todo sigue como de costumbre. No hay nada que tengan que hacer.

Pueden continuar haciendo depósitos y retiros como de costumbre incluyendo el uso de los cajeros automáticos, sus tarjetas de débito y girando cheques.

Además, los clientes pueden visitar [FDICseguro.gov](https://www.fdic.gov) para obtener más información sobre la cobertura del seguro de depósito.

Una vez más [FDICseguro.gov](https://www.fdic.gov).

### **Question 4.**

**On screen: ¿Qué pasa si uno tiene un préstamo, como una hipoteca?**

Los clientes deben continuar haciendo sus pagos como de costumbre. El nuevo banco se comunicará con los clientes para informarles de cualquier cambio. Para clientes con préstamos todo sigue como de costumbre.

### **Question 5.**

**On screen: ¿Y los depósitos directos como cheques de salario y Seguro Social? ¿Qué pasa con ellos?**

Todo sigue como de costumbre. Los depósitos directos, incluyendo cheques de salario o de pagos del Seguro Social, serán aceptados por el nuevo banco y los clientes continuarán teniendo acceso a su dinero.

### **Question 6.**

**On screen: ¿Cómo un depositante puede obtener más información sobre su cuenta? ¿Hay una página de internet?**

Todos los clientes deben visitar [FDICseguro.gov](https://www.fdic.gov) para más información del cierre de Doral y del seguro de depósito.

Una vez más [FDICseguro.gov](https://www.fdic.gov).